Gastontvanger

(tijdsbelasting ong. 1 middag per 4 weken)

Word Gastontvanger bij Vredegoed

Bij Streekmuseum Vredegoed weten we dat het succes van ons museum afhangt van de tevredenheid van onze bezoekers. De gastontvanger is het eerste aanspreekpunt voor bezoekers en speelt een cruciale rol in het creëren van een gastvrije sfeer en een informatieve omgeving.

Wat doet een gastontvanger?

De gastontvanger verwelkomt bezoekers, verstrekt informatie over het museum en de tentoonstellingen, en helpt bij eventuele vragen of verzoeken. Ook de kaartverkoop en het assisteren van bezoekers met QR-codes of andere educatieve materialen hoort bij de gastontvanger. De gastontvanger werkt vaak samen met de rondleiders om ervoor te zorgen dat de bezoekerservaring soepel en plezierig verloopt. Het is een rol die zowel organisatorische als communicatieve vaardigheden vereist, met een sterke nadruk op klantenservice en gastvrijheid.

Vriendelijkheid, flexibiliteit en het vermogen om in te spelen op bezoekersverzoeken zijn essentieel.
Maak van ons museum een warm welkom voor iedereen!

Overige info

Wij hebben een leuke club van ong. 50 vrijwilligers, waarvan nu nog 10 gastontvangers. Neem gerust contact met ons op.
Dit kan door te bellen met de voorzitter Jan Maasen, 06-22274054.

streekmuseum
VREDEGOED